**Regulamin Promocji**

**„Przedsprzedaż Galaxy S22 5G”**

**§ 1**

**Definicje**

1. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do formularzy umożliwiających skorzystania z benefitów oferowanych w ramach Promocji.
2. **Belmont** - Belmont Renew B.V. z siedzibą w Królestwie Niderlandów, adres: Amsterdam Euro Business Centre, Keizersgracht 62-64 1015 CS, Amsterdam Netherlands, zarejestrowana w Holenderskim Rejestrze Handlowym (the Dutch Commercial Register) pod numerem 000045909547.
3. **Benefity w Promocji** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma:
4. słuchawki Galaxy Buds Pro w kolorze czarnym o wartości 999 zł brutto. Cena na dzień 08.02.2022 w sklepie [www.samsung.pl](http://www.samsung.pl). By otrzymać słuchawki niezbędne jest wypełnienie **Formularza Buds**

oraz jeden z poniższych benefitów do wyboru przez Uczestnika spośród:

1. możliwość skorzystania z Programu Odkupu smartfonów prowadzonego przez Belmont i uzyskania fundowanego przez Samsung zwrotu, którego wysokość zależy od modelu smartfona sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Belmont. Belmont wypłaci Uczestnikom programu kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota za sprzedaż smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung. Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie **Formularza Odkup.** Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Belmont [www.galaxy.samsungodkup.com](http://www.galaxy.samsungodkup.com)

**albo**

1. zwrot na konto w kwocie 400 zł w przypadku, gdy Uczestnika zadeklaruje chęć utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona (zgodnie z zasadami dotyczącymi segregacji tego typu odpadów). By otrzymać zwrot 400 zł wymagane jest wypełnienie **Formularza Zwrot.**

Uczestnik może skorzystać albo z Programu Odkup albo wystąpić o zwrot 400 zł na konto z tytułu utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 400 zł zwrotu na konto z tytułu utylizacji dotychczasowego, zużytego smartfona i odwrotnie.

Liczba Benefitów w Promocji jest ograniczona zgodnie z par. 3 pkt 8 Regulaminu.

1. **Formularz Buds –** formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu rejestracji w Promocji i odebrania nagrody w postaci słuchawek Galaxy Buds Pro. Wypełnianie Formularza Buds musi poprzedzać wypełnienie Formularza Odkup albo Formularza Zwrot, w zależności od wybranego przez Uczestnika drugiego benefitu.
2. **Formularz Zwrot –** formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania zwrotu z tytułu utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona.
3. **Formularz Odkup –** formularz internetowy Belmont dostępny na stronie [www.galaxy.samsungodkup.com](http://www.galaxy.samsungodkup.com), do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com przed udziałem w Programie Odkup.
4. **Klient** lub **Uczestnik** – (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
5. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
6. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Organizator jest fundatorem Benefitów w Promocji. Dla uniknięcia wątpliwości powyższe nie dotyczy kwoty za sprzedaż smartfona zaoferowanej Uczestnikowi przez Belmont w związku z udziałem Uczestnika w Programie Odkup.
7. **Partner Handlowy** – dystrybutor oferujący Produkt lub punkt handlowy (stacjonarny oraz sklep internetowy), gdzie Klienci mogą zamówić i kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

|  |  |
| --- | --- |
| **LP** | **Nazwa Partnera Handlowego** |
| **1.** | Orange Polska S.A. |
| **2.** | P4 Sp. z o.o. |
| **3.** | Polkomtel Sp. z o.o. |
| **4.** | T-Mobile Polska S.A. |
| **5.** | RTV EURO AGD (EURO-net Sp. z o.o.) |
| **6.** | oleole.pl (EURO-net Sp. z o.o.) |
| **7.** | Media Expert (TERG S.A.) |
| **8.** | electro.pl (TERG S.A.) |
| **9.** | avans.pl (TERG S.A.) |
| **10.** | Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.) |
| **11.** | NEONET S.A. |
| **12.** | NEO24.PL S.A. |
| **13.** | Komputronik (Komputronik S.A. w restrukturyzacji) |
| **14.** | karen.pl (Komputronik S.A. w restrukturyzacji) |
| **15.** | x-kom sp. z o.o. |
| **16.** | al.to sp. z o.o. |
| **17.** | Vobis (I-Terra Sp. z o.o.) |
| **18.** | Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.) |
| **19.** | Samsung Brandstores (I-Terra sp. z o.o.) |
| **20.** | matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.) |
| **21.** | Tele Magic Sp. z o.o.  |
| **22.** | 4CV Mobile Sp. z o.o. SP. K (serwis na ul. Postępu 14, Warszawa) |
| **23.** | Morele.net (Morele.net Sp. z o.o.) |
| **24.** | Maxelektro.pl (GT GROUP TOMASZEK Sp. z o.o.) |
| **25.** | Empik S.A. |

Uwaga:

Sklepy partnerskie epp.sklepsamsung.pl,sepol.sklepsamsung.pl,  sepm.sklepsamsung.pl prowadzone przez I-Terra sp. z o.o. nie biorą udziału w promocji.

Zasady sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie Partner/Punkt Handlowy, a Organizator nie ma na te zasady wpływu.

1. **Program Odkup** – program organizowany przez Belmont, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swój dotychczasowy, zużyty smartfon na rzecz Belmont i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży smartfona uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy zwrot, którego wysokość zależy od modelu sprzedawanego smartfona. Belmont wypłaci łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung. Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany przez Uczestnika smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com przed udziałem w Programie Odkup.
2. **Produkt** **lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G. Dostępność Urządzeń, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw uzależnione są od indywidualnej oferty Partnera Handlowego.
3. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów Samsung Galaxy S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie:
4. dla modelu Samsung **Galaxy S22 Ultra** od **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022** godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Benefitów dla modelu Galaxy S22 Ultra, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej;
5. dla modeli **Samsung Galaxy S22 i Galaxy S22+** od **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022 godz. 23:59** lub do wyczerpania puli Benefitów dla modeli Galaxy S22, Galaxy S22+, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
7. **Przedsprzedaż**
	* + 1. **dla modelu Samsung Galaxy S22 Ultra** trwa od **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022** godz. 23:59
			2. dla modeli **Samsung Galaxy S22 i Galaxy S22+** trwa od **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022 godz. 23:59**

(daty zamówienia i zakupu Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić i zakupić Urządzenie u Partnera Handlowego.

**Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży terminy dostaw/ odbioru Produktów zależą od ofert Partnerów handlowych.**

1. **Smolar -** Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działający także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
2. **SSCE -** Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystryk 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
3. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: przedsprzedaz.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
4. **Dowód** **zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

**§ 2**

**Postanowienia ogólne**

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
2. zamówić w Przedsprzedaży i dokonać zakupu u Partnera Handlowego:
	* + 1. smartfona Samsung Galaxy S22 Ultra od dnia **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022** godz. 23:59 (data złożenia zamówienia Galaxy S22 Ultra - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego), lub
			2. smartfona Samsung Galaxy S22 lub Galaxy S22+, od dnia **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022** godz. 23:59 (data złożenia zamówienia Galaxy S22, S22+ - data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub złożenia zamówienia w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego),
3. aktywować Urządzeniedo dnia **17.03.2022**,przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
4. zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung;
5. od dnia **25.02.2022** do **24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par. 3 pkt 12 Regulaminu), wypełnić Formularz Buds dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Przedsprzedaży;

**Wypełnienie Formularza Buds w pierwszej kolejności jest niezbędne by Klient mógł wypełnić Formularz Odkup albo Formularz Zwrot według swojego wyboru**

następnie

1. od dnia **25.02.2022** do **24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par. 3 pkt 12 Regulaminu) wypełnić Formularz Zwrot dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Przedsprzedaży **albo** wypełnić Formularz Odkup dostępny na stronie [www.galaxy.samsungodkup.com](http://www.galaxy.samsungodkup.com), do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnić go w celu skorzystania z Programu Odkup.
2. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
3. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w termiach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Przedsprzedaży Urządzenia u Partnera Handlowego potwierdzonego Dowodem zakupu. Zasady sprzedaży Urządzenia w tym jego cenę detaliczną określa w pełni samodzielnie Partner Handlowy i Organizator nie ma na te zasady wpływu.
4. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsungjest utworzenie **Konta Samsung** poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym **https://account.samsung.com** lub za pośrednictwem aplikacji **Samsung Members**. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
5. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
6. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
7. Benefity w Promocji nie podlegają zamianie na inną gratyfikację.
8. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych w ramach sieci handlowej Partnera Handlowego.
9. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Punkcie Handlowym.
10. W terminie:
11. 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia na podstawie Formularza Buds i potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres Uczestnika wskazany w formularzu zgłoszeniowym do Promocji Organizator wyśle Uczestnikowi słuchawki Galaxy Buds Pro,
12. 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia na podstawie Formularz Zwrot i potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, Organizator wykona przelew kwoty 400 zł na konto bankowe Uczestnika wskazane w Formularzu Zwrot;
13. określonym zgodnie z zasadami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com Uczestnik otrzyma kwotę odkupu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung.
14. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 400 zł zwrotu na konto z tytułu utylizacji dotychczasowego, zużytego smartfona i odwrotnie. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Uczestnik jest uprawniony do wypełnienia Formularza Buds i następnie jednego formularza według swojego wyboru – Formularza Odkup albo Formularza Zwrot. W przypadku, gdy Uczestnik wypełni oba formularze: Formularz Odkup i Formularz Zwrot, wyłącznie formularz wypełniony jako pierwszy będzie brany pod uwagę w przyznawaniu benefitu w Promocji.

**§ 3**

**Zasady otrzymania Benefitów**

1. W celu zarejestrowania się w Promocji, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members, na Urządzeniu kierujący do Formularza Buds, Formularza Zwrot albo Formularza Odkup. Formularz Odkup jest również bezpośrednio dostępny pod adresem [www.galaxy.samsungodkup.com](http://www.galaxy.samsungodkup.com).
2. **Wypełnienie Formularza Buds w pierwszej kolejności jest niezbędne by Klient mógł wypełnić Formularz Odkup albo Formularz Zwrot według swojego wyboru.**
3. Po aktywacji Urządzenia, w celu zgłoszenia się do Promocji:

i otrzymania nagrody rzeczowej Galaxy Buds Pro

* + - 1. **od dnia** **25.02.2022 do dnia 24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par 3 pkt 11 Regulaminu) Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz Buds (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z Dowodem zakupu Urządzenia oraz dowodem zamówienia Produktu w Przedsprzedaży;

otrzymania zwrotu 400 zł

* + - 1. **od dnia** **25.02.2022 do dnia 24.03.2022**  (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par 3 pkt 11 Regulaminu) Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz Zwrot zgłoszenia udziału w Promocji (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z Dowodem zakupu Urządzenia oraz dowodem zamówienia Produktu w Przedsprzedaży;

**albo**

wzięcia udziału w Programie Odkup

* + - 1. **od dnia** **25.02.2022 do dnia 24.03.2022**  (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par 3 pkt 11 Regulaminu) Klient przesyła do Belmont **Formularz Odkup** wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie [www.galaxy.samsungodkup.com](http://www.galaxy.samsungodkup.com). W Formularzu Odkup należy podać numer IMEI Urządzenia.

Organizator poniżej przedstawia ramowe informacje o zasadach Programu Odkup. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się na stronie www.galaxy.samsungodkup.com. By skorzystać z Programu Odkup Klient powinien wejść na stronę www.galaxy.samsungodkup.com. Następnie Klient wycenia swoje dotychczasowe urządzenie (smartfon), które chce sprzedać Belmont w ramach odkupu postępując zgodnie z instrukcjami na stronie. Cena sprzedaży (ustalana przez Belmont) i wysokość fundowanego przez Samsung dodatkowego zwrotu zależy od modelu sprzedawanego Belmont smartfona. Belmont wypłaci kwotę odkupu i zwrotu Samsung w formie jednego przelewu. Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany przez Uczestnika smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran.

Umowa sprzedaży smartfona zawierana jest wyłącznie pomiędzy Belmont a Klientem. Cena smartfona oferowana przez Belmont w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Belmont w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu, wieku oraz stanu urządzenia. Następnie Klient wysyła do Belmont sprzedawane urządzenie (wcześniej wycenione w ramach odkupu) w dogodny, bezpłatny dla Klienta sposób, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com, w terminie 14 dni od dnia zakończenia procesu wyceny.

W ciągu 30 dni od otrzymania sprzedawanego urządzenia Belmont wypłaci Klientowi łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności (zgodnie z wyceną) oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana i ustalana wyłącznie przez Samsung. Wysokość fundowanego przez Samsung dodatkowego zwrotu zależy od modelu smartfona sprzedawanego przez Uczestnika.

1. Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Buds** należy rozumieć podanie w Formularzu Buds prawdziwych danych w postaci:
2. numer IMEI Urządzenia;
3. imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
4. adres zamieszkania Uczestnika / dostawy nagrody znajdujący się na terenie Polski (ulica, numer domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy);
5. numer telefonu Uczestnika;
6. adres e-mail Uczestnika;
7. data zakupu Urządzenia;
8. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
9. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.
10. załączony Dowód zakupu Urządzenia;
11. załączony dowód zamówienia Urządzenia w okresie Przedsprzedaży.

Organizator wyjaśnia, że samo wypełnienie Formularza Buds wyżej nie jest wystarczające do otrzymania Zwrotu albo wzięcia udziału w Programie Odkup – w celu zgłoszenia się po jeden z tych benefitów niezbędne jest wypełnienie dedykowanego dla wybranego benefitu formularza.

1. Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Zwrot** należy rozumieć podanie w Formularzu Zwrot prawdziwych danych w postaci:
2. numer IMEI Urządzenia;
3. imię i nazwisko Uczestnika;
4. w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
5. adres e-mail Uczestnika;
6. data zakupu Urządzenia;
7. numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego w banku z siedzibą na terytorium Polski;
8. wskazanie firmy Partnera Handlowego, u którego zakupiono Produkt;
9. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;
10. potwierdzenia deklaracji woli utylizacji swojego zużytego smartfona;
11. załączony Dowód zakupu Urządzenia;
12. załączony dowód zamówienia Urządzenia w okresie Przedsprzedaży.
13. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.
14. Dla uniknięcia wątpliwości Uczestnik może otrzymać tylko jeden zwrot 400 zł w Promocji za utylizację swojego dotychczasowego, zużytego smartfona.
15. Liczba **Benefitów w Promocji jest ograniczona i wynosi dla**:
16. Samsung Galaxy S22 Ultra 5G – łączna pula Benefitów wynosi 9745 sztuk słuchawek Galaxy Buds Pro oraz 9745 zwrotów na konto w kwocie 400 zł albo możliwości udziału w Programie Odkup (według wyboru Uczestnika)
17. Samsung Galaxy S22, S22+ 5G – łączna pula Benefitów wynosi 6930 sztuk słuchawek Galaxy Buds Pro oraz 6930 zwrotów na konto w kwocie 400 zł albo możliwości udziału w Programie Odkup (według wyboru Uczestnika).
18. Jeżeli po upływie terminu zgłoszeń część puli przeznaczonej na Benefity dla danego modelu pozostanie niewykorzystana, Organizator może podjąć decyzję o przyznaniu Benefitu Uczestnikowi, który dokonał prawidłowego zgłoszenia do puli, która w chwili dokonania zgłoszenia była już wyczerpana. O kolejności przyznania Benefitu z niewykorzystanej puli będzie decydował termin otrzymania przez Organizatora Formularza Buds w Promocji wypełnionego przez danego Uczestnika (data, godzina, minuta).
19. Z uzasadnionych względów i w zgodzie z prawem Organizator ma prawo zwiększyć liczbę Benefitów informując o tym bez zbędnej zwłoki, w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
20. Benefity przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora Formularzy Buds w Promocji (data, godzina, minuta) do czasu wyczerpania puli Benefitów dla danego modelu Urządzenia.
21. W przypadku, gdy na podstawie informacji o liczbie złożonych zamówień na Urządzenia w czasie trwania Promocji Organizator uzyska wiarygodne i uzasadnione przekonanie o zbliżającym się wyczerpaniu puli Benefitów w Promocji, Organizator może: a) zakończyć Promocję informując o tym w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members z niezbędnym wyprzedzeniem lub b) zwiększyć liczbę Benefitów na podstawie par. 3 pkt 10 Regulaminu. Organizator poinformuje o tym bez zbędnej zwłoki w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
22. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji 5 Benefitów dla danego modelu Urządzenia (np.: przy zakupie 5 sztuk Galaxy S22 Ultra i 7 sztuk Galaxy S22 uczestnik otrzyma 5 Benefitów dla Galaxy S22 Ultra i 5 Benefitów dla Galaxy S22). Łączny limit Benefitów w Promocji wynosi 15 sztuk.
23. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w przekazaniu Benefitu.
24. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: przedsprzedaz@smolar.pl oraz zwrotu otrzymanych benefitów w ramach Promocji i przesłania ich na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź ”Przedsprzedaż Galaxy S22 5G”.

**§ 4**

**Weryfikacja. Reklamacje związane z Promocją**

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, SSCE/ Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Buds/ Formularza Zwrot. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Przedsprzedaży, wykluczają możliwość otrzymania benefitów.
2. SSCE/ Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza). SSCE/ Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, SSCE/ Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, SSCE/ Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, powyższy termin może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
4. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitu (w Formularzu Zwrot i Formularzu Buds).
5. Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup należy kierować bezpośrednio Belmont na adres e-mail: Belmont-inpost@sbe-online.pl
6. Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym słuchawek Buds Pro oraz zwrotu 400 zł należy zgłaszać do Organizatora nie później niż do 28.04.2022 r. Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.
7. Wszelkie reklamacje należy składać w formie:

maila na adres:

**– w przypadku reklamacji dot. Formularza Buds: przedsprzedaz@smolar.pl lub:**

**- w przypadku reklamacji dot. Formularza Zwrot: samsung-zwrot@smolar.pl**

 pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Przedsprzedaż Galaxy S22 5G”.** Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, dowodu zamówienia Urządzenia w Przedsprzedaży oraz Dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).

1. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi **w terminie do 14 dni** **kalendarzowych** od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.
2. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
3. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

**§ 5**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
3. Samsung przetwarza dane osobowe Klientów w związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:

a) organizacji i prowadzenia Promocji,

b) komunikacji z Użytkownikami;

c) dostarczenia benefitów i świadczenia usług określonych w Regulaminie;

d) obsługi reklamacji.

1. Samsung przetwarza dane osobowe Uczestników także do celów związanych z wywiązaniem się przez Samsung z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
2. Samsung może wykorzystywać dane osobowe Klientów także w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Samsung. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
3. W ramach działalności marketingowej Samsung może wysyłać Klientom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, która może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Samsung lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
4. Samsung może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Klientów, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach Platformy. Na podstawie stworzonych profili Samsung może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
5. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Klientów dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:

a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług;

b) w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Samsung oraz Grupy Samsung;

c) w celu zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Samsung dla celów mających związek naruszeniem prawa;

d) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

1. W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Klientów przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
2. Brak podania przez Klienta wszystkich wymaganych danych osobowych może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Samsung usług na jego rzecz.
3. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia do Promocji, jak również inne dane podane przez Użytkownika w związku z udziałem w Promocji.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów w celach wskazanych w pkt 1 powyżej, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:

a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji oraz dostarczenia Nagrody dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;

b) podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;

c) podmiotom wspierającym Samsung w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Samsung (tzw. procesorzy danych) oraz

d) organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa. `

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
2. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Klientów mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Samsung prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w pkt 3 powyżej (z zastrzeżeniem terminów przewidzianych przez przepisy prawa podatkowego), a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu umowy do czasu wycofania tej zgody.
3. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Klienta w ramach usług świadczonych przez Samsung. Oferty przesyłane będą Klientom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
4. Samsung zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku gdy (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

e) prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;

f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Samsung.

1. Klient uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej i poniżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl ( https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
2. W zakresie, w jakim Klient udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Samsung danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

a) przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

b) wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

22. W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.

23. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Belmont który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkup smartfonów prowadzonego przez Belmont). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów, przetwarzane będą wyłącznie przez Belmont (i ewentualnie przekazywane do Samsung jako podmiotu przetwarzającego w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Belmont dostępne są pod adresem:galaxy.samsungodkup.com

**§ 6**

**Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Klientom na Stronie Internetowej. Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązuje przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Promocji będzie prowadzona w języku polskim.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):

1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;

2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidulanych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

4. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

5. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Internetowej.